

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO PLANEAMENTO ESTRATÉGICO DO NEMUM PARA O TRIÉNIO 2019-2021



núcleo de estudantes de medicina
universidade do minho

Introdução

O Planeamento Estratégico (PE) do Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade do Minho (NEMUM) para o triénio 2019–2021 é a primeira versão de um documento que pretende estruturar as prioridades e áreas de intervenção que o Núcleo deve desenvolver. A sua elaboração teve como objetivo promover a reflexão e o debate sobre a orgânica, atuação e estratégias desenvolvidas pelo NEMUM, no sentido de potenciar o trabalho desenvolvido.

Metodologia de implementação

Dado o compromisso da Direção em atingir os objetivos descritos no Planeamento Estratégico, procuramos incluí-los desde início no Plano de Atividades, alocando-os a cada atividade. Do mesmo modo, nos Relatórios de Atividades Intercalar e Final, foram discriminados os objetivos do Planeamento Estratégico que foram cumpridos e não cumpridos, para cada atividade.

No Regulamento Interno da Direção do NEMUM para o mandato de 2021, foi definido que seria da competência do Vice-Presidente para a Administração do NEMUM garantir o cumprimento do Planeamento Estratégico.

Para a aferição do cumprimento das metas, nomeadamente daquelas dedicadas das atividades e projetos, foi toda a Direção envolvida, para uma verificação mais acertada e coerente.

Representação Externa

OBJETIVO: Representar os estudantes da EM-UM na ANEM e na AAUM, defendendo os seus interesses	NÚMEROS / DADOS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Realização de Assembleias Gerais Extraordinárias do NEMUM para auscultação dos estudantes destinada a Tomadas de Posição Oficiais	0	2	0	Auscultação dos estudantes 100% das vezes em que haja a necessidade de Tomada de Posição Oficial	Não aplicável		Não aplicável
Número de estudantes presentes nas Assembleias Gerais Extraordinárias do NEMUM destinadas a Tomadas de Posição	-	140 + 32	-	Presença de 10% dos associados do NEMUM	Não aplicável		Não aplicável
Número de dirigentes associativos presentes nas Assembleias Gerais da ANEM	Sem dados disponíveis	Média de 10 dirigentes	Média de 10 dirigentes	Presença em 100% das Assembleias Gerais da ANEM			
				Presença de, pelo menos, 4 dirigentes associativos da Direção do NEMUM, em permanência, em 100% das Sessões Plenárias das Assembleias Gerais da ANEM			
Participação em reuniões de Senado e dos Grupos de Trabalho da ANEM	100%	100%	100%	100% de participação em reuniões de Senado e dos Grupos de Trabalho da ANEM			
Número de dirigentes associativos presentes nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUMinho	0	0	0	Presença de 5% dos dirigentes associativos do NEMUM nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUMinho			
Número de estudantes da EM-UM presentes nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUMinho	0	Média de 1 estudante por RGA	Sem dados	Presença de 1% dos estudantes da EM-UM nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUMinho			Sem dados
Participação em reuniões/atividades convocadas pela AAUMinho	100%	100%	100%	90% de participação em reuniões/atividades convocadas pela AAUMinho			

OBJETIVO: Reforço das relações com os parceiros do NEMUM e obtenção de novas parcerias	NÚMEROS / DADOS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Taxa de parceiros com os quais a Direção do NEMUM reuniu, pelo menos, 2 vezes no ano	Sem dados	73%	73%	Taxa igual a 100%			
Taxa de parceiros mantidos durante mais de dois anos	88%	100%	100%	Taxa igual a 75%			
Número de renovações ou novas parcerias para o NEMUM	100% renovadas + 2 novas parcerias	100% renovadas + 5 novas parcerias	9 renovadas + 4 novas parcerias	Aumento do número total de parcerias anuais em 1, no final de cada mandato			
Representação do NEMUM nos eventos dos parceiros para os quais recebeu convite formal	Mais de 90%	Mais de 90%	Mais de 90%	Representação em 90% dos eventos para os quais o NEMUM é convidado			
Número de atividades organizadas em colaboração com outras Associações ou Núcleos de Estudantes e com presença de estudantes de outros cursos/Escolas Médicas, por mandato	6	2	3	Realização de 5 ou mais atividades por mandato			

OBJETIVO: Melhorar a comunicação do NEMUM	NÚMEROS / DADOS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de solicitações de órgãos de comunicação social para realização de entrevistas ao NEMUM	Mais de 5	7	6	Mínimo de 5 convites anuais para divulgação de ações do NEMUM			
Número de notícias publicadas sobre o NEMUM nos meios de comunicação social	Mais de 15	7	20	Mínimo de 15 notícias anuais relativas ao NEMUM			
				Mínimo de divulgação do NEMUM em 4 entidades de comunicação diferentes			
Número de atividades divulgadas nos meios de comunicação social	5	2 atividades + 3 ações/declarações	7	Mínimo de 5 atividades divulgadas			
Taxa de atividades divulgadas no website do NEMUM	100%	100%	100%	Taxa igual ou superior a 95%			
Número de acessos ao website do NEMUM	20%	25,73%	21,10 %	Incremento de 5% por ano			
Taxa de atividades divulgadas nas redes sociais do NEMUM	100%	100%	100%	Taxa igual ou superior a 95%			
Número de interações com as publicações nas redes sociais do NEMUM	Não mensurável	Não mensurável	Não mensurável	Incremento de 5% por ano	Não mensurável	Não mensurável	Não mensurável
Número de "likes" na página de Facebook® do NEMUM	Aumento de 6%	Aumento de 10%	Aumento de 3 %	Incremento de 3% por ano			
Número de seguidores no Instagram® do NEMUM	Aumento de 15%	Aumento de 24%	Aumento de 25%	Incremento de 10% por ano			
Taxa de atividades divulgadas por e-mail	100%	100%	100%	Taxa igual ou superior a 95%			

Número e antecedência das divulgações das atividades	Mais de 90%	Mais de 90%	83%	Taxa de atividades divulgadas com, no mínimo, 1 semana de antecedência igual a 100%			
				Taxa de atividades em que houve, no mínimo, 2 divulgações prévias igual a 100%			
Diversificação das formas de divulgação das atividades do NEMUM nos estudantes	Online + Cartaz afixado + Vídeo + Panfletos + Iniciativa nos cacifos	Online + Cartaz afixado + Vídeo + Panfletos	Online + Vídeo publicado, Instastorie, Reels, NEMUMagazine	Realização de 3 formas de divulgação diferentes, por mandato, para além do cartaz afixado e do texto publicado online			

OBJETIVO: Melhoria das condições pedagógicas da Escola de Medicina da Universidade do Minho	NÚMEROS / DADOS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Taxa de reuniões do Conselho Pedagógico e da Comissão de Curso precedidas por reuniões do Conselho Consultivo para a Área Pedagógica	100%	71%	100%	Taxa igual a 100%			
Satisfação dos membros do Conselho Consultivo para a Área Pedagógica com a atividade do NEMUM na respetiva área	53% de respostas	46% de respostas	40% de respostas	Taxa de respostas igual ou superior a 80%			
	86% de satisfação	92% de satisfação	99% de satisfação	Taxa de satisfação positiva igual ou superior a 85%			
Taxa de presenças da Direção do NEMUM em reuniões do Conselho Pedagógico como observador	100%	100%	75%	Taxa igual a 100%			
Participação dos estudantes da EM-UM na Reforma Curricular "MinhoMD"	Presença em 100% das reuniões/encontros	Não aplicável		Presença de, pelo menos, 1 estudante em cada reunião/encontro da EM-UM		Não aplicável	
	Divulgação de 100% das fases			Divulgação de 100% das fases da Reforma Curricular			

Atividades e projetos

OBJETIVO: Potenciar a realização de atividades do NEMUM com mais que um dia de duração que sejam sustentáveis tanto a nível de participação, como a nível financeiro	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de atividades do NEMUM com mais que um dia de duração realizadas	6	6	6	Realização de, no mínimo, 2 por mandato			
Patrocínios obtidos através destas atividades	Mais de 3 entidades	14	19	Obtenção de patrocínios de, no mínimo, 3 entidades diferentes, anualmente			
	15%	14,50%	17,10%	Financiamento de um valor igual ou superior a 10% do orçamento do NEMUM			
	COs + VPFP	COs + DMF	COs + DMF	Estabelecimento de uma estrutura de fundraising para cada uma destas atividades			
Número de estudantes da EM-UM envolvidos na soma destas atividades	Mais de 20% dos associados	272	682	Envolvimento de, no mínimo, 20% dos associados do NEMUM			
Número de estudantes universitários externos à EM-UM envolvidos na soma destas atividades	261	301	215	Envolvimento de, no mínimo, 100 estudantes universitários externos à EM-UM			

OBJETIVO: Capacitar os estudantes da EM-UM em temáticas de cariz formativo, educativo/informativo e cultural	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de formações disponibilizadas aos estudantes de medicina da EM-UM, por mandato	Mais de 5	6	9	Realização de, no mínimo, 5 formações em humanidades, artes e desporto			
	Mais de 5	6	10	Realização de, no mínimo, 5 formações em ciência e investigação médica			
	2	7	5	Realização de, no mínimo, 5 formações em competências interpessoais			
	11	18	15	Realização de, no mínimo, 3 formações em educação médica			
	4	2	3	Realização de, no mínimo, 3 formações em saúde comunitária			
Número de atividades diferentes realizadas, anualmente	Mais de 20	65	Mais de 20	Realização de, no mínimo, 20 atividades diferentes			
				Preenchimento de, no mínimo, 80% das vagas nas atividades que as tenham			
				Presença de, no mínimo, 5% dos associados nas atividades sem vagas			

OBJETIVO: Realização de atividades de promoção de saúde na comunidade	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de atividades diretamente dirigidas à comunidade	11	5	8	Mínimo de 4 ações anuais dirigidas à comunidade			
População externa à EM-UM abrangida pelas ações na comunidade	Mais de 100 pessoas	Algumas ações com menos de 100 pessoas	Algumas ações com menos de 100 pessoas	Público-alvo de cada ação de, pelo menos, 100 pessoas			

OBJETIVO: Estimular estágios em diferentes contextos sociais e culturais através da mobilidade internacional dos estudantes da EM-UM	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de estudantes integrados em programas de mobilidade internacional	39	24	31	Mínimo de 25 estudantes inscritos, por mandato			

OBJETIVO: Estimular a formação complementar, em território nacional, em áreas clínicas e científicas dos estudantes da EM-UM	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de estudantes integrados em programas de formação complementar clínica e científica	21	33	88	Mínimo de 25 estudantes inscritos, por mandato			

OBJETIVO: Assegurar a sustentabilidade dos recursos humanos do NEMUM	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de atividades com objetivo primordial de angariação de novos dirigentes associativos	1	2	2	Realização de, no mínimo, 1 atividade por ano com objetivo primordial de estímulo à representação estudantil			
Momentos formativos oferecidos aos dirigentes associativos do NEMUM	5	6	4	Realização de, no mínimo, 3 momentos formativos por mandato			
	2 + Insight Out e MedSCOOP	2 + Insight Out e MedSCOOP	1 + Insight Out e MedSCOOP	Presença de, no mínimo, de 3 formadores externos ao NEMUM envolvidos nas formações para os dirigentes associativos do NEMUM			
	Menos de 95%	Menos de 95%	Menos de 95%	Presença de 95% do público-alvo dos dirigentes associativos do NEMUM em todas as formações			
Taxa de atividades com estudantes da EM-UM e colaboradores externos à Direção incluídos na sua organização	17%	21,50%	37%	Igual ou superior a 25%			
Taxa de passagem de ano nos membros efetivos dos órgãos eleitos do NEMUM	97%	100%	100%	Igual ou superior a 90%			

OBJETIVO: Qualidade dos procedimentos e privacidade dos dados	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Momentos de avaliação das ações promovidas pelo NEMUM e alerta aos estudantes para a importância da mesma	Menos de 100%	100%	99%	Realização de avaliação em 100% das atividades			
Número de participantes que respondem às avaliações	Menos de 80%, em média	Menos de 80%, em média	68%	Mínimo de 80% de respostas dos participantes à avaliação			
Número de estudantes não participantes que colaboram na avaliação	Sem dados	Menos de 5%, em média	Menos de 5%, em média	Mínimo de resposta de 5% do público-alvo ao motivo para ausência da atividade			
Cotação na avaliação final das atividades do NEMUM	4,47	4,56	4,71	Obtenção de uma classificação geral superior a 4			
Número de atividades com avaliação do seu impacto a longo-prazo (> 3 meses) no público-alvo	0	0	1	Avaliação de, pelo menos, 1 atividade			
Adoção de um sistema de gestão de qualidade (p. ex.: ISO 9001)	Não	Não	Não	Criação de proposta de Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) no espaço de 3 anos			
Adoção de um sistema de gestão de dados compatível com o Regulamento Geral Proteção de Dados	Alterações nos formulários	Criação da Política de Proteção de Dados	Adoção da plataforma UpHill Events	Efetuar a sua implementação no prazo de 1 ano			

OBJETIVO: Alinhamento e inovação dos Planos de Atividades	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Taxa de atividades enquadradas nos objetivos dos estatutos do NEMUM	100%	100%	100%	Taxa igual a 100%			
Taxa de atividades enquadradas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas	100%	100%	100%	Taxa igual a 100%			
Número de atividades novas, por mandato	13	12	17	Número igual ou superior a 1			

Envolvimento Estudantil

OBJETIVO: Captar os estudantes para o papel interventivo e representativo do NEMUM na defesa dos seus interesses	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de estudantes presentes nas Assembleias Gerais do NEMUM	Média de 28 estudantes	Média de 45,8 estudantes	Média de 47 estudantes	Presença de 5% dos associados do NEMUM no mandato de 2019; presença de 10 % dos associados do NEMUM nos mandatos de 2020 e 2021			
Número de estudantes presentes em sessões de esclarecimento de processos educativos e avaliativos da Escola	Sem dados	Sem dados	19	Presença de 5% dos associados do NEMUM	Sem dados	Sem dados	
Taxa de resposta (em menos de 15 dias) dos comentários e sugestões escritas ao NEMUM (durante o período letivo)	100%	100%	100%	Taxa igual ou superior a 95%			
Taxa de participação dos associados nas eleições para os órgãos do NEMUM	28,60%	11,00%	36,12%	Taxa igual ou superior a 30% no mandato de 2019; taxa igual ou superior a 40% no mandato de 2020; taxa igual ou superior a 50% no mandato 2021			
Taxa de notas informativas das Assembleias Gerais (ordinárias e extraordinárias) do NEMUM divulgadas (em menos de 15 dias)	0%	0%	0%	Taxa igual ou superior a 95%			
Taxa de documentos a serem apresentados nas Assembleias Gerais (ordinárias e extraordinárias) do NEMUM divulgados dentro dos prazos definidos	100%	100%	92%	Taxa igual a 100%			
Número de estudantes de medicina em cargos eleitos ou de gestão de outras associações ou federações de estudantes ou organizações parceiras do NEMUM	Mínimo de 10	Mínimo de 6	Mínimo de 6	Número igual ou superior a 5 estudantes			
Taxa de satisfação global positiva dos estudantes com a sua representação	87%	Sem dados	Sem dados	Taxa igual ou superior a 85%		Sem dados	Sem dados

Documentos de regulamentação do NEMUM divulgados num local comum acessível a todos	100% colocados no website	100% colocados no website	100% colocados no website	Colocação de todos os documentos regulamentares do NEMUM num único local, até ao final do mandato de 2020			Não aplicável
--	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---	--	--	---------------

OBJETIVO: Aumentar o número de estudantes envolvidos na organização e preparação de atividades do NEMUM	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de Comissões Organizadoras abertas anualmente	7	7	4	Criação de, no mínimo, 4 Comissões Organizadoras por mandato			
Número de estudantes candidatos às Comissões Organizadoras	57	47	53	Presença de 5% dos associados do NEMUM inscritos nas Comissões Organizadoras			
Número de estudantes candidatos a colaboradores do NEMUM	13	Não aplicável	Não aplicável	Obtenção de 5% de inscrições dos associados do NEMUM		Não aplicável	Não aplicável
Número de estudantes candidatos a <i>Contact Person</i>	31	23	36	Presença de 5% de inscrições dos associados do NEMUM como <i>Contact Person</i>			

OBJETIVO: Relações com parceiros internos	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Número de reuniões do Conselho Consultivo para a Área Cultural e Recreativa	1	3	2	Número de reuniões igual ou superior a 1 no mandato de 2019 e igual ou superior a 2 por mandato nos restantes anos			
Taxa de satisfação positiva das Secções/Grupos Autónomos com a sua relação com o NEMUM	60%	Sem dados	83%	Taxa igual ou superior a 85%		Sem dados	

OBJETIVO: Facilitar a participação dos estudantes nas atividades do NEMUM	NÚMEROS			META	CUMPRIDA		
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Taxa de atividades, excluindo as de natureza lúdica, com custos de inscrição para os estudantes	2	2	2	Taxa igual ou inferior a 5%			

Conclusões Finais

Para concluir, é importante realçar a importância deste documento para guiar e monitorizar o crescimento do NEMUM, permitindo estimular a reflexão sobre temáticas de extrema relevância e alertar para certos aspetos que, por vezes, não são tão relevados no decorrer das funções executivas.

Durante os três anos de implementação deste PE, foram notórias as limitações ao seu cumprimento, explanadas nos relatórios anteriores, especialmente no que toca à compreensão de determinadas metas e da sua aplicabilidade às ações do Núcleo. A utilização de termos pouco explícitos sobre o pretendido ou de termos não explicados no documento dificultou a sua análise. Esta imprecisão prejudicou a verdadeira análise do impacto do cumprimento do PE. A ambiguidade de alguns indicadores e metas é algo que não pode estar presente num documento desta relevância. É importante destacar, ainda, o caráter irrealista de algumas metas, cujo cumprimento depende de fatores externos ao Núcleo e sobre os quais o NEMUM não consegue intervir.

Por fim, destacar a relevância que os Relatórios de Cumprimento tiveram para a revisão deste Planeamento Estratégico, e a construção de um novo documento para o próximo triénio, mais adaptado à realidade atual e com falhas corrigidas no que diz respeito à objetividade e adequação dos indicadores e respetivas metas.